

Bedrijfsprocessen Risicobeleid Brandweer

Als veiligheidsregio heeft u de komende periode een behoorlijke uitdaging!

Niet alleen levert u een grote extra inspanning om te voldoen aan allerlei nieuwe normen uit de Wet Veiligheidsregio's, maar daarnaast ontwikkelt u zich ook verder als regisseur en netwerkmanager van het risicobeleid in uw verzorgingsgebied, samen met publieke en private partners en hulpverleners.



Daarbij legt de Strategische Reis die Brandweer Nederland begonnen hierbij een nadere focus op de risicobenadering. Dat zal ook in uw regio een verdere vertaalslag gaan krijgen, en u zult ook bestuurlijk transparant moeten maken hoe u dit organisatorisch invult en vormgeeft.

strategische reis als basis voor vernieuwing
de Brandweer over morgen

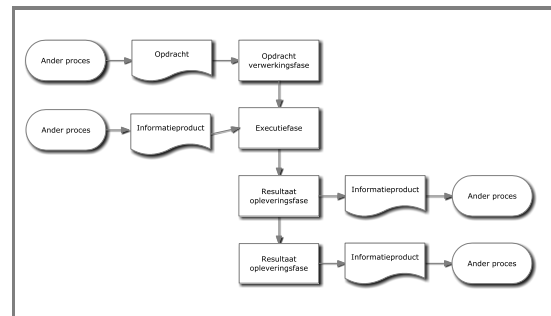
En het gaat hierbij om een veelheid aan thema's, zoals: planontwikkeling, risico-inventarisatie, advisering ruimtelijke plannen, infrastructuur, transport en opslaggevaarlijke stoffen, externe veiligheid en risicocommunicatie.

Dit roept nieuwe vragen op, zowel met betrekking tot de externe focus, alsook aangaande de interne aspecten:

- Heeft u al een beeld hoe u dit gaat aanpakken?
- Is het (bestuurlijk) ambitieniveau al bepaald?
- Hoe gaat u dit organisatorisch inbedden?
- Welke koppelvlakken worden er intern aangebracht in de bedrijfsprocessen?
- Welke nadere afspraken wilt u gaan maken met de gemeente(n)?

Madern Public Business heeft in nauwe samenwerking met Overbeeke Advies een toegankelijk en transparant instrument ontwikkeld, waarmee brandweerorganisaties snel inzicht krijgen in de benodigde bedrijfsvoering op het gebied van risicobeleid. Zij hanteren hierbij de Orderings Methodiek Processen (OMP).

Het model van de OMP procesbeschrijving is geïllustreerd in de onderstaande figuur, in vijf kolommen opgebouwd en lezend van links boven naar rechts onder:



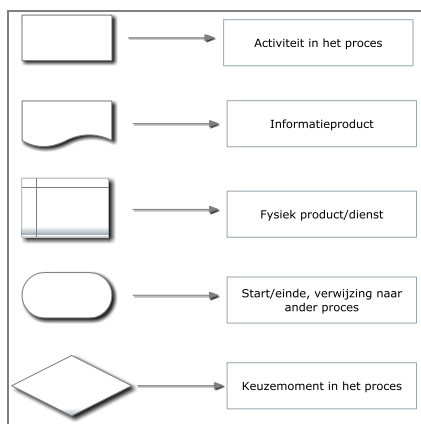
Het management van (werk)processen wordt als belangrijk onderdeel gezien van het INK managementmodel. Het richt zich op de (structurering van) de bedrijfsvoering van activiteiten en werkzaamheden. Hiermee worden regelmatig terugkerende bedrijfsprocessen gestructureerd. Daarnaast worden ook de te verwachten resultaten (de 'output') geformuleerd.

De door politie en Justitie ontwikkelde **Orderings Methodiek Processen (OMP)** was primair bedoeld om de werkprocessen van beide organisaties beter en transparanter op elkaar af te stemmen. In het kader van de kwaliteitsbevordering rond bedrijfsvoering van (overheids)organisaties vindt deze orderingsmethodiek in toenemende mate ook ingang bij met name veiligheidsorganisaties (brandweer, GHOR etc.).

De methodiek ligt tevens ten grondslag aan het recent (2009) gepresenteerde **Referentiekader Regionaal Crisisplan**.

Bedrijfsprocessen Risicobeleid Brandweer

Een procesbeschrijving conform de Orderings Methodiek Processen (OMP) is uit de volgende symbolen opgebouwd:



Voor het opstellen van het model bedrijfsprocessen Proactie voor de brandweer is gekozen voor de OMP¹ om hiermee hetzelfde doel na te streven als het doel waarvoor het OMP is ontwikkeld. Meer specifiek is het doel: het beter en transparanter op elkaar afstemmen van de werkprocessen voor proactieonderwerpen tussen de verschillende organisatieonderdelen van de brandweer en de gemeente. Idealiter wordt 'van boven naar beneden' gewerkt.

Dat betekent dat voor een willekeurige organisatie, wil deze een (bedrijfs)procesgerichte benadering gaan toepassen, allereerst op strategisch niveau dient na te denken over het 'richten' van de organisatie:

- Welke doelen stellen wij ons?
- Welke kant willen wij uit?
- Welk ambitieniveau hanteren wij?

¹ Een digitale versie van het Handboek Orderingsmethodiek Processen is gratis te downloaden vanaf de website van het referentiekader regionaal crisisplan:

<http://www.regionaalcrisisplan.nl/index.php?pagina=13>

Vervolgens kan aan de hand hiervan op tactisch niveau worden gewerkt aan het verder 'inrichten' van de organisatie, met inachtnaam van de geformuleerde missie en visie. (zogenoeten: "werken AAN de organisatie"). Eerst dan kan op uitvoerend niveau worden gestart met het 'verrichten' van werkzaamheden (zogenoeten: "werken IN/MET de organisatie").

De Bedrijfsprocessen Risicobeleid Brandweer richten zich primair op zes basis processen in het proactief veiligheidsveld:

- Risico-inventarisatie
- Risicocommunicatie
- BEVI advisering
- Advisering ruimtelijke plannen
- Advisering infrastructuur
- Transport en opslag gevaarlijke stoffen

Het eindproduct is een rapport voor uw organisatie, voorzien van een zestal toelichtingen op deze deelprocessen en een OMP stappenschema per deelproces, voorzien van beschreven ambities en uitgangspunten per deelproces. Aan de hand hiervan wordt de planning van werkzaamheden en benodigde capaciteiten aanzienlijk vergemakkelijkt!

Graag leveren wij u desgewenst uitwerkingen van overige processen binnen uw (regionale) risicobeleid.

INDICATIE DUUR EN KOSTEN

Enigszins afhankelijk van de grootte en/of complexiteit van het (regionale) korps c.q. de gemeentelijke context(en) zijn met de productie van de zes genoemde standaard procesbeschrijvingen gemiddeld **vijf tot maximaal tien werkbare dagen** gemoeid. Afstemming en overleg ter plaatse met betrokkenen is daarin begrepen, alsmede de schriftelijke verwerking en rapportage ervan. Per dag wordt maximaal € 1.000,-, exclusief BTW en exclusief reiskosten, in rekening gebracht. Afhankelijk van de wensen van de klant kunnen eventueel meer procesbeschrijvingen worden opgesteld. Dit vindt dan plaats op regiebasis.

Bedrijfsprocessen Risicobeleid Brandweer

UW ADVISEURS



Alex Overbeeke studeerde wiskunde aan de TU opleiding en volgde daarna de opleiding tot brandweerofficier. In 2006 ontving hij de NVVK scriptieprijs en de publieksprijs voor de scriptie die hij schreef in het kader van de masteropleiding MCDM.

De scriptie met als titel '10-6, de macht van een getal' gaat in op de praktische toepassing van proactietaken in Nederland. Alex heeft gewerkt bij diverse brandweerorganisaties, in uiteenlopende management- en beleidsfuncties en heeft een ruime ervaring opgebouwd binnen de volledige integrale veiligheidsketen. Na een carrière van 10 jaar bij de brandweer voert hij sinds 2005 interim-opdrachten uit. Zijn belangstelling gaat uit naar concrete projecten die leiden tot verandering.



Martin Madern studeerde bestuurskunde en verrichtte onderzoek naar netwerk strategieën bij complexe besluitvormingsprocessen rond *public safety issues* in de regio Haaglanden. Hij kent het publieke domein, en in het bijzonder het veiligheidsveld, goed.

Martin heeft ruime ervaring als adviseur en manager in het werken bij een kleinere en een grote gemeente, alsmede bij de Veiligheidsregio Haaglanden. Zijn inhoudelijke deskundigheden liggen op de gebieden risico- en crisismanagement & integrale veiligheid. Martin richt zich daarbij speciaal op het multidisciplinair perspectief. Daarnaast is hij landelijk en internationaal actief.

Uitgebreide CV's zijn desgewenst beschikbaar. Samen bieden zij u een ruime ervaring en deskundigheid in het brandweerveld!

OVERIGE GEGEVENS

Wat zijn de algemene bedrijfsgegevens van MPB?

Inschrijvingsnummer KvK : 27306746
BTW ID nr. : NL 145919171B01
Bankrekening nr.: 97.04.98.519 (Fortis Bank)
Postadres: Aletta Jacobsstraat 7, 2694 AK
's-Gravenzande (gemeente Westland)
Website: www.madernpublicbusiness.nl

CONTACT

Geïnteresseerd geraakt en benieuwd naar wat MPB en Overbeeke Advies met dit product voor u kunnen betekenen?

Bel: **+31 6 2076 3234** of stuur een email bericht naar: martin@madernpublicbusiness.nl

Bel: **+31 6 2005 8636** of stuur een email bericht naar: info@overbeekadvies.nl